**Перечень услуг (процессов), оказываемых (осуществляемых) ООО «ИЖЭК» по коммерческому учету**

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ИЖЭК»**

**Допуск в эксплуатацию прибора учета (после устранения замечаний**

**или замены элементов узла учета, ранее принятого в эксплуатацию).**

**Потребитель:** юридические и физические лица.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** оплата не предусмотрена.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ООО «ИЖЭК» и договора энергоснабжения.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1. | Подача заявки на  осуществление  допуска в  эксплуатацию  прибора учета  заявителя | Содержание заявки: реквизиты заявителя,  место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока, контактные данные (включая номер  телефона), предлагаемые дату и время  проведения процедуры допуска. | Письменно в  ООО «ИЖЭК» |  | Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями)  п.153 |
| 2. | Техническая проверка | Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).  Содержание:  1. Допуск к работе.  2. Проверка места установки и схемы  подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и  измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета требованиям в части его метрологических характеристик.  3. Проведение технической проверки  (инструментальной)  4. Установка контрольных одноразовых номерных пломб и знаков визуального контроля. |  | Не позднее 15 рабочих дней с момента подачи  заявки заявителем. | Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями)  п.154. |
| 3. | Составление Акта  допуска прибора  учета в эксплуатацию | Условие – отсутствие замечаний в ходе  выполнения 2 этапа. | Письменно в 2 экз. | В течение 2 рабочих дней | Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями)  пп.152, 153. |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ИЖЭК»**

**Снятие контрольных показаний приборов учета**

**Потребитель:** юридические и физические лица.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** оплата не предусмотрена.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие договора энергоснабжения

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1. | Формирование  маршрута | Условие этапа – наличие договора энергоснабжения.  Содержание этапа –  формирование сетевой организацией реестров потребителей для проведения контрольного съема по  результатам составления баланса. |  |  | Постановление  Правительства РФ от  04.05.2012 №442 |
| 2. | Визуальный осмотр узла учета  потребителя перед снятием контрольных показаний прибора учета | Условие этапа – осуществление  потребителем допуска сотрудника сетевой организации к расчетному прибору учета.  Содержание этапа:  1. Допуск к узлу учета электроэнергии.  2. Проверка наличия и целостности пломб сетевой организации и госповерителя на приборах учета  3.Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия мерцания индикатора.  4.Проверка целостности кожуха  электросчетчика.  5.Проверка целостности электропроводки к счетчику. | Визуально | В день проведения снятия контрольных показаний приборов  учета | Постановление  Правительства РФ от  04.05.2012 №442 |
| 3. | Проведение снятия контрольных  показаний приборов учета | Условие этапа – отсутствие нарушений при визуальном осмотре узла учета потребителя.  Содержание этапа:  Заполнение бланка Акта контрольного съема показаний приборов расчетного учета электрической энергии с указанием №договора,  наименования потребителя, данных электросчетчика и показаний или занесение показаний в ведомость контрольного съема. | Письменно.  Акт контрольного съема показаний приборов  расчетного учета электрической энергии  или ведомость контрольного съема показаний приборов учета. | В день проведения снятия контрольных показаний приборов  учета |  |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ИЖЭК»**

**Проверка, в том числе снятие показаний прибора учета**

**перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены**

**Потребитель:** юридические и физические лица.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** оплата не предусмотрена

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ООО «ИЖЭК» и договора энергоснабжения с энергосбытовой организацией.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1. | Подача заявки на  осуществление  проверки прибора  учета заявителя. | 1. Содержание заявки: реквизиты  заявителя, место нахождения  энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения,  контактные данные (включая номер телефона), описание причин,  обусловивших проведение такой  проверки.  2. Регистрация заявки в журнале входящих документов.  3. Предварительное согласование даты проведения проверки. | Письменно в ООО  «ИЖЭК» |  | Постановление Правительства РФ от  04.05.2012 №442  (с изменениями)  пп.173-175 |
| 2. | Техническая проверка | Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке,  подготовка рабочего места  (проведение организационных и  технических мероприятий по  электробезопасности).  Содержание:  1. Допуск к работе  2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета,  состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических  повреждений на корпусе прибора  учета, пломб и знаков визуального  контроля) и измерительных  трансформаторов (при их наличии).  3. Проведение технической проверки (инструментальной), в том числе снятие показаний.  4. Снятие пломб и знаков визуального контроля. |  | Не более 3 рабочих дней со дня  получения заявки | Постановление  Правительства РФ от  04.05.2012 №442  (с изменениями)  п.175 |
| 3. | Составление Акта  проверки расчетных приборов учета | Условие – проведение технической  проверки.  Содержание:  1. Составление Акта о проведении  установки (замены) элементов узла  учета электрической энергии и  проверки схем их подключения в  электроустановках до и выше 1000 В с заключением о выводе прибора учета из расчетов. | Письменно | По окончании  технической  проверки | Постановление  Правительства РФ от  04.05.2012 №442  (с изменениями)  пп.175, 176. |