**Перечень услуг (процессов), оказываемых (осуществляемых) ООО «ИЖЭК» по коммерческому учету**

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ИЖЭК»**

**Допуск в эксплуатацию прибора учета (после устранения замечаний**

**или замены элементов узла учета, ранее принятого в эксплуатацию).**

**Потребитель:** юридические и физические лица.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** оплата не предусмотрена.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ООО «ИЖЭК» и договора энергоснабжения.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма****предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на****нормативный****правовой акт** |
| 1.  | Подача заявки наосуществлениедопуска вэксплуатациюприбора учетазаявителя | Содержание заявки: реквизиты заявителя,место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока, контактные данные (включая номертелефона), предлагаемые дату и времяпроведения процедуры допуска. | Письменно в ООО «ИЖЭК» |  | ПостановлениеПравительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями)п.153 |
| 2. | Техническая проверка | Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).Содержание:1. Допуск к работе.2. Проверка места установки и схемыподключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) иизмерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета требованиям в части его метрологических характеристик.3. Проведение технической проверки(инструментальной)4. Установка контрольных одноразовых номерных пломб и знаков визуального контроля. |  | Не позднее 15 рабочих дней с момента подачизаявки заявителем. | ПостановлениеПравительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями)п.154. |
| 3. |  Составление Актадопуска прибораучета в эксплуатацию | Условие – отсутствие замечаний в ходевыполнения 2 этапа. | Письменно в 2 экз. | В течение 2 рабочих дней | ПостановлениеПравительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями)пп.152, 153. |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ИЖЭК»**

**Снятие контрольных показаний приборов учета**

**Потребитель:** юридические и физические лица.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** оплата не предусмотрена.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие договора энергоснабжения

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма****предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на****нормативный****правовой акт** |
| 1. | Формированиемаршрута | Условие этапа – наличие договора энергоснабжения.Содержание этапа –формирование сетевой организацией реестров потребителей для проведения контрольного съема порезультатам составления баланса. |  |  | ПостановлениеПравительства РФ от04.05.2012 №442  |
| 2. | Визуальный осмотр узла учетапотребителя перед снятием контрольных показаний прибора учета | Условие этапа – осуществлениепотребителем допуска сотрудника сетевой организации к расчетному прибору учета.Содержание этапа:1. Допуск к узлу учета электроэнергии.2. Проверка наличия и целостности пломб сетевой организации и госповерителя на приборах учета3.Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия мерцания индикатора.4.Проверка целостности кожухаэлектросчетчика.5.Проверка целостности электропроводки к счетчику. | Визуально | В день проведения снятия контрольных показаний приборовучета | ПостановлениеПравительства РФ от04.05.2012 №442  |
| 3. | Проведение снятия контрольныхпоказаний приборов учета | Условие этапа – отсутствие нарушений при визуальном осмотре узла учета потребителя.Содержание этапа:Заполнение бланка Акта контрольного съема показаний приборов расчетного учета электрической энергии с указанием №договора,наименования потребителя, данных электросчетчика и показаний или занесение показаний в ведомость контрольного съема. | Письменно.Акт контрольного съема показаний прибороврасчетного учета электрической энергииили ведомость контрольного съема показаний приборов учета. | В день проведения снятия контрольных показаний приборовучета |  |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ИЖЭК»**

**Проверка, в том числе снятие показаний прибора учета**

**перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены**

**Потребитель:** юридические и физические лица.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** оплата не предусмотрена

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ООО «ИЖЭК» и договора энергоснабжения с энергосбытовой организацией.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма****предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на****нормативный****правовой акт** |
| 1.  | Подача заявки наосуществлениепроверки прибораучета заявителя. | 1. Содержание заявки: реквизитызаявителя, место нахожденияэнергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения,контактные данные (включая номер телефона), описание причин,обусловивших проведение такойпроверки.2. Регистрация заявки в журнале входящих документов.3. Предварительное согласование даты проведения проверки. | Письменно в ООО«ИЖЭК» |  | Постановление Правительства РФ от04.05.2012 №442(с изменениями)пп.173-175 |
| 2. | Техническая проверка  | Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке,подготовка рабочего места(проведение организационных итехнических мероприятий поэлектробезопасности).Содержание:1. Допуск к работе2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета,состояния прибора учета (наличие или отсутствие механическихповреждений на корпусе прибораучета, пломб и знаков визуальногоконтроля) и измерительныхтрансформаторов (при их наличии).3. Проведение технической проверки (инструментальной), в том числе снятие показаний.4. Снятие пломб и знаков визуального контроля. |  | Не более 3 рабочих дней со дняполучения заявки | ПостановлениеПравительства РФ от04.05.2012 №442(с изменениями)п.175 |
| 3. | Составление Актапроверки расчетных приборов учета | Условие – проведение техническойпроверки.Содержание:1. Составление Акта о проведенииустановки (замены) элементов узлаучета электрической энергии ипроверки схем их подключения вэлектроустановках до и выше 1000 В с заключением о выводе прибора учета из расчетов. | Письменно | По окончаниитехническойпроверки | ПостановлениеПравительства РФ от04.05.2012 №442(с изменениями)пп.175, 176. |